**Уполномоченный по правам участников образовательного процесса**

Права ребенка определены Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ и другими законодательными актами. На практике не всегда эти права соблюдаются, и мы сталкиваемся с насилием в семье, психологическим давлением, конфликтами между учеником и учителем, учителем и родителями в школе. Именно потому необходим человек, который ежедневно будет помогать нашим детям в решении вопросов взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса с правовой точки зрения.

**Основными целями и задачами** уполномоченного образовательного учреждения (омбудсмен) являются:

* правовое просвещение участников образовательного процесса;
* защита прав и законных интересов ребенка в общеобразовательном учреждении;
* формирование правового пространства в образовательном учреждении;
* формирование правовой культуры и правового сознания;
* формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;
* совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.
* всемерное содействие восстановлению нарушенных прав ребенка;
* оказание помощи родителям в трудной жизненной ситуации их детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
* профилактика нарушений прав ребенка;

Школьный  уполномоченный (омбудсмен)содействует исполнению законов «Об образовании» РФ и области, совершенствованию Правил школьной жизни и входит в систему взаимоотношений учреждения.

**Деятельность Уполномоченного** осуществляется на общественных началах. Уполномоченный не подменяет собой специализированные службы, организации и общества, занимающиеся охраной детей, а вмешивается лишь в тех случаях, когда предпринятые меры оказались безуспешными или применялись ненадлежащим образом.

**Основные  цели и задачи Уполномоченного.**

***Цель Уполномоченного*** – обеспечить ребенку полное и гармоничное развитие, уважая его достоинство.

***Основными задачами Уполномоченного являются:***

* всемерное  содействие восстановлению нарушенных  прав ребенка;
* оказание  помощи родителям в трудной  жизненной ситуации их детей,  в регулировании  взаимоотношений  в конфликтных ситуациях, формирование у детей навыков самостоя-тельной жизни;
* обеспечение  взаимодействия семей, учителей  и детей по вопросам защиты  прав  ребенка ;
* содействие  правовому просвещению участников  образовательного процесса;
* обеспечение  гарантий защиты прав и законных интересов ребенка.

2.3. В своей  деятельности Уполномоченный руководствуется  Конвенцией ООН по правам ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24 июля 1998 г., российскими и международными документами, защищающие права и интересы ребенка, Уставом общеобразовательного учреждения и настоящим Положением.

Уполномоченный  принимает меры к охране детей  от любого рода насилия, жестокости, эксплуатации, а также о деморализации, отсутствия должного ухода и других форм плохого обращения.

**Основы деятельности Уполномоченного**

Деятельность  Уполномоченного не противоречит функциональным обязанностям иных школьных органов, не отменяет их и не влечет их пересмотра и строится на принципах справедливости, ответственности и гуманности

Приоритетными направлениями в деятельности Уполномоченного  является защита прав и законных интересов  участников образовательного процесса.

Уполномоченный  не вправе разглашать сведения о частной жизни заявителя и других лиц.

**Права и обязанности  Уполномоченного**

Уполномоченный  действует в пределах компетенции  в рамках образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностного лица.

В целях выполнения своих функций Уполномоченный **имеет право:**

* посещать  уроки, родительские собрания, заседания  органов  ученического  самоуправ-ления, попечительского и педагогического  советов  и совещания  при  директоре;
* получать  объяснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
* проводить  самостоятельно или совместно  со школьными органами самоуправления, администрацией школы проверку  факта нарушения прав, свобод  и интересов  участни-ков  образовательного процесса;
* заниматься  решением проблем по собственной инициативе при наличии факта грубых нарушениях прав участников  образовательного процесса;
* выбирать  себе помощников из числа участников  образовательного процесса;
* действовать  в качестве посредника в случаях  возникновения конфликтов между  детьми и родителями, школьниками и учителями, родителями и педагогами;
* содействовать  повышению информированности о  правах ребенка,  как самих детей,  так и взрослых.

Уполномоченный  **обязан:**

* содействовать  разрешению конфликта путем конфиденциальных  переговоров;
* вносить  предложения и рекомендации (письменные и устные) в административные органы о совершенствовании механизма обеспечения и защиты прав и законных интересов участников  образовательного процесса;
* предлагать  меры для разрешения конфликта;
* представлять  свои мнения, оценки и предложения,  как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав, свобод и законных интересов участников  образовательного процесса органам самоуправления школы, педагогическому совету и администрации школы;
* не разглашать  ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя;
* осуществлять  сбор, изучение и анализ информации  по вопросам обеспечения и  защиты  прав  и законных интересов  участников  образовательного процесса;
* обращаться  в компетентные органы с ходатайством  о возбуждении дисциплинарного,  административного производства в отношении должностных лиц, в решениях или действиях (бездействиях) которых он усматривает нарушения прав участников  образовательного процесса.

В процессе своей деятельности школьный уполномоченный может взаимодействовать:

* с Уполномоченным по правам ребенка в Московской области;
* с Управлением образования города Одинцово;
* с администрацией школы;
* с педагогическим коллективом и социально-педагогической службой учреждения;
* с органами самоуправления учреждения;
* с Управлением социальной защиты населения города Одинцово;
* с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Одинцовского района.

**Основные направления работы:**

* работа с обращениями и жалобами участников образовательного процесса;
* правовое просвещение;
* работа с учащимися;
* работа с родителями;
* работа с педагогическим коллективом;

**Порядок рассмотрения Уполномоченным жалоб (обращений)**

Уполномоченный  рассматривает только жалобы участников образовательного процесса (обучающихся, учителей, родителей обучающихся), касающихся нарушения их прав и свобод и **связанных с осуществлением образовательного процесса.**